

Anna Silvestrová

starostka obce

Odpoveď na interpeláciu Bc. M. Beličku zo dňa 20.04.2022

Obecný úrad preveril uvedený podnet priamo na riaditeľstve Slovenskej pošty v Banskej Bystrici a podľa doručeného písomného stanoviska nie je pri zásielkach bez uvedeného popisného čísla problém na strane doručovateľky, ale priamo na strane odosielateľa (zadaním neúplnej, nepresnej alebo nečitateľnej adresy sa totiž zásielka v zmysle odseku 22.1.2 aktuálne platných Poštových podmienok SP automaticky považuje za nedoručiteľnú). Vzhľadom na rôznorodosť a úroveň dôležitosti doručovaných písomností je celkom pochopiteľné, že pri určení adresáta je presnosť a jednoznačnosť veľmi dôležitá a vrátenie odosielateľovi je v takomto prípade lepšie ako vydanie dôležitej zásielky do nepovolanej rúk.

Aby v budúcnosti nedochádzalo k podobným dopytom zo strany občanov, Slovenská pošta dôrazne odporúča skontrolovať si kontaktné údaje u vopred známych odosielateľov zásielok, prípadne trvať na presnosti a úplnosti pri zadávaní svojich údajov novým odosielateľom.

V Sklabini dňa 18. mája 2022

Anna Silvestrová, v. r.